

# NOSSA OUVIDORIA



**OUVIDORIA GERAL EXTERNA**

**DEFENSORA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ**

*"UM ELO ENTRE A SOCIEDADE CIVIL E A DEFENSORIA PÚBLICA"*

# Relatório Trimestral de Atividades da Ouvidoria Geral Externa.

Período de 01 de abril a 30 de junho  
de 2023.

## APRESENTAÇÃO

Na forma do art. 3, IV, da Resolução CSDPE nº 02/2021, apresentamos o 2º relatório trimestral de atividades da Ouvidoria Geral da DPE/PA.

O 2º relatório trimestral, expõe as principais atividades desempenhadas e o número de atendimentos realizados entre o período de 01 de abril a 30 de junho de 2023.

Por meio deste documento, os integrantes da instituição e usuários do serviço público poderão acompanhar o trabalho realizado pela equipe da Ouvidoria Geral, especialmente a relação construída com a sociedade civil.

Desejamos a todos uma boa leitura e nos colocamos, como sempre, à disposição para o diálogo.

*Equipe da Ouvidoria*

## O QUE É A OUVIDORIA GERAL EXTERNA ?

Criada através da Lei Complementar nº 91, de 13 de janeiro de 2014, a Ouvidoria Geral é órgão auxiliar da Defensoria Pública do Estado do Pará de promoção da qualidade dos serviços prestados pela Instituição. A Ouvidoria Geral contará com servidores da Defensoria Pública do Estado e com a estrutura definida pelo Conselho Superior após proposta do Ouvidor Geral.

O (a) Ouvidor (a) é escolhido por eleição, homologada pelo Conselho Superior, com mandato de 02 (dois) anos, permitida uma recondução. Podem participar cidadãos e cidadãs de reputação ilibada, não integrante da carreira da Defensoria e com atuação mínima de 3 anos nas áreas afetas da Defensoria Pública do Estado.

## NOSSA MISSÃO

A Ouvidoria é um espaço de construção social, de participação, de promoção da democracia dentro da Defensoria Pública a partir da escuta da população atendida, explica a Socióloga - Especialista em Gestão de Políticas públicas, voltadas, para família criança e adolescente e atual Ouvidora - Norma Miranda Barbosa.

Esse espaço de acolhimento é onde a/o ouvidor/a, encaminha as manifestações da população com isso, aproxima a Defensoria Pública da população assistida.

- ✓ Receber e encaminhar ao Corregedor Geral representação contra membros e servidores da Defensoria Pública do Estado, assegurada a defesa preliminar;
- ✓ Propor aos órgãos de administração superior da Defensoria Pública do Estado medidas e ações que visem à consecução dos princípios institucionais e ao aperfeiçoamento dos serviços prestados;
- ✓ Elaborar e divulgar relatório trimestral de suas atividades, que conterà também as medidas propostas aos órgãos competentes e a descrição dos resultados obtidos;
- ✓ Participar, apenas com direito a voz, do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado;
- ✓ Promover atividades de intercâmbio com a sociedade civil;
- ✓ Estabelecer meios de comunicação direta entre a Defensoria Pública e a sociedade para receber sugestões e reclamações, adotando as providências pertinentes e informando o resultado aos interessados;
- ✓ Contribuir para a disseminação das formas de participação popular no acompanhamento e na fiscalização da prestação dos serviços realizados pela Defensoria Pública; manter contato permanente com os vários órgãos da Defensoria Pública do Estado, estimulando-os a atuar em permanente sintonia com os direitos dos usuários;
- ✓ Coordenar a realização de pesquisas periódicas e produzir estatísticas referentes ao índice de satisfação dos usuários, divulgando os resultados.

Parágrafo único. As representações podem ser apresentadas por qualquer pessoa, inclusive pelos próprios membros e servidores da Defensoria Pública do Estado, entidade ou órgão público.

## EQUIPE



**NORMA MIRANDA BARBOSA**  
*Ouvidora-Geral Externa*



**KYSE VIANA**  
*Secretária de Núcleo  
Metropolitano*



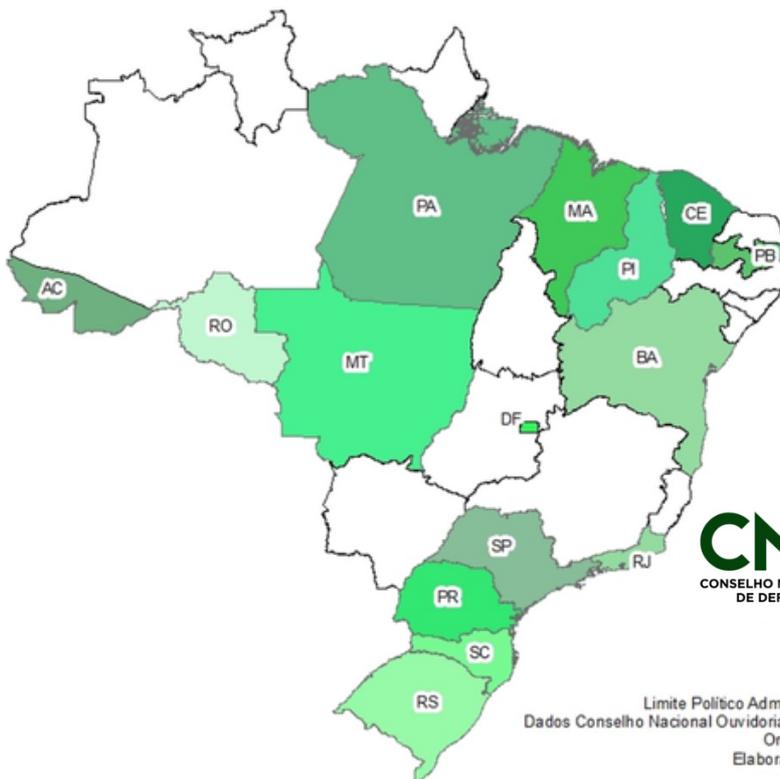
**ANNE DALILA RANIERI**  
*Estagiária/Acadêmica  
de Direito*

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELAS OUVIDORIAS EXTERNAS EM 2022

Total de atendimentos:  
70.556 atendimentos

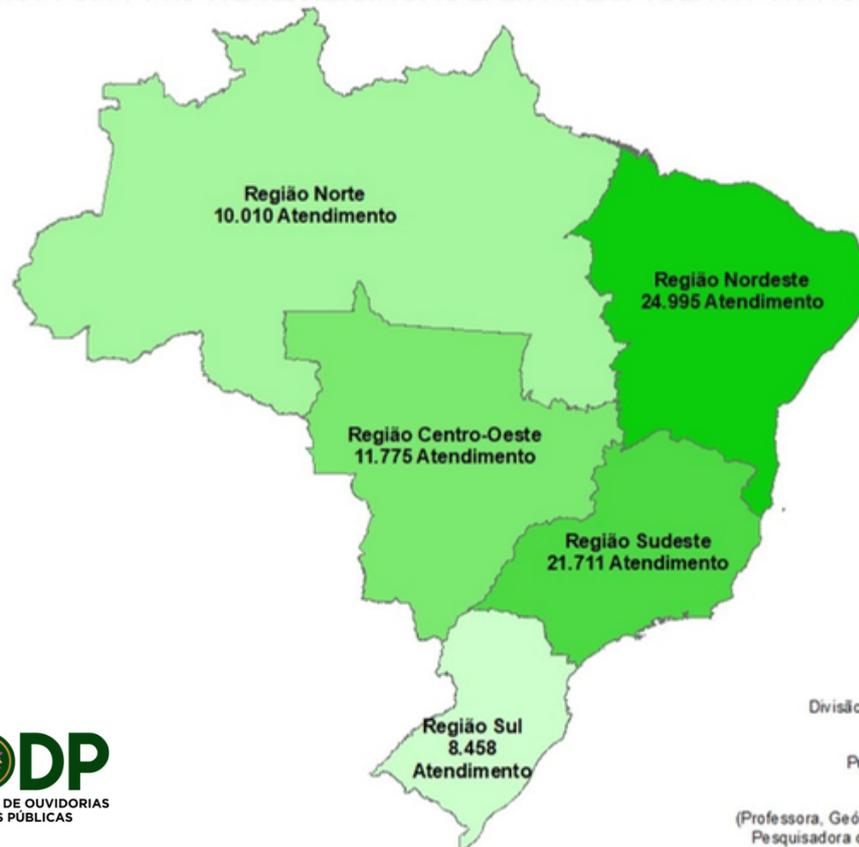
Legenda

- UFs sem Ouvidoria Externa
- 1.100 Paraná
- 1.227 Acre
- 1.283 Santa Catarina
- 14.000 Bahia
- 14.000 Rio de Janeiro
- 2.242 Paraíba
- 2.360 Piauí
- 2.542 Maranhão
- 2.900 Pará
- 3.341 Rondônia
- 4.252 Mato Grosso
- 6.075 Rio Grande do Sul
- 6.393 Ceará
- 7.523 Distrito Federal
- 7.711 São Paulo



Fonte:  
Base cartográfica:  
Limite Político Administrativo Brasil/UF - IBGE  
Dados Conselho Nacional Ouvidorias de Defensorias Públicas  
Organizado com ArcGIS 10.8  
Elaborado por Amanda Michalski  
(Professora, Geógrafa,  
Mestre em Geografia pela Universidade Federal de RO,  
Pesquisadora do GTGA UNIR;  
Assessora da Comissão Pastoral da Terra do regional Rondônia)

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA EXTERNA DA DEFENSORIA PÚBLICA POR GRANDE REGIÃO - BRASIL



Base cartográfica:  
Divisão política Grandes Regiões Brasil - IBGE  
Dados de atendimento -  
Conselho Nacional das Ouvidorias  
Públicas das Defensorias Públicas - 2022  
Organizado com ArcGIS 10.8  
Elaborado por Amanda Michalski  
(Professora, Geógrafa, Mestre em Geografia pela UNIR;  
Pesquisadora do GTGA-UNIR; Assessora da CPT-RO)

FIQUE POR DENTRO

## Demonstrativo de Atividades Defensoriais da Ouvidoria Geral

### Atendimentos Trimestral

Período  
01/04/2023  
a  
20/06/2023

1.146

O objetivo deste relatório é apresentar informações sobre a atuação da Ouvidoria Geral Externa da Defensoria Pública do Estado do Pará, bem como subsidiar a Defensoria Pública do Estado, de informações dos atendimentos realizados e o número de pessoas atingidas pelas programações envolvendo a Ouvidoria, no sentido de contribuir para a melhoria dos serviços prestados à sociedade civil por esta instituição.

Compete à Ouvidoria receber e processar reclamações, sugestões, críticas, elogios ou quaisquer manifestações relativas ao atendimento da Defensoria Pública.

NOME DA ATIVIDADE	QUANTIDADE
<b>Atendimentos Realizados</b>	<b>368</b>
Atendimento Inicial	100
Atendimento de Retorno	36
Informações (jurídica ou não)	80
Orientação (jurídica ou não)	74
Agendamento/Conexão	14
Encaminhamento (Núcleos da DPE para atendimento)	18
Encaminhamentos (Outros órgãos/entidades para atendimentos)	3
Consulta Processual (Acompanhamento de Processo)	16
Outros(as)	27
<b>Audiências Realizadas – Comunidade e Lideranças</b>	<b>3</b>
Audiências Extrajudiciais	2
Audiências Públicas	
Outros(as)	1
<b>Atividades Extrajudiciais Realizadas</b>	<b>518</b>
Ofício Expedidos para outros Órgãos	8
Convites/Chamados/Cartas/Notificações	12
Expedição de e-mail	84
Realização e execução de projetos, campanhas, seminários e afins	
Realização de pessoas atingidas em projetos, campanhas, seminários e afins	
Participações em reuniões internas	8
Quantidade de pessoas atingidas nas reuniões internas	50
Participações em reuniões externas	11
Quantidade de pessoas atingidas nas reuniões externas	139
Participações em seminários e afins	6
Quantidade de pessoas atingidas na reunião em seminários e afins	196
Participação em projetos	3
Mediação de Conflitos	1
Outros(as)	
<b>DEMANDAS RECEBIDAS DE OUTRAS ENTIDADES/INSTITUIÇÕES/ÓRGÃOS</b>	<b>15</b>
Tribunal de Justiça do Estado do Pará – TJPA	
Ministério Público do Estado do Pará - MPPA	
Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos (SEJUDH)	
Outros(as)	15
<b>DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES RECEBIDAS</b>	<b>257</b>
<b>REGIÃO METROPOLITANA</b>	<b>19</b>
Atendimento de Defensor (a) Público (a)	2
Atendimento de Servidor (a)	3
Atendimento de Estagiário (a)	
Outros(as)	14
<b>INTERIOR DO ESTADO</b>	<b>20</b>
Atendimento de Defensor (a) Público (a)	2
Atendimento de Servidor (a)	2
Atendimento de Estagiário (a)	2
Outros(as)	14
<b>CONEXÃO DEFENSORIA</b>	<b>139</b>
Falta de vaga para agendamento	67
Falta de retorno das solicitações via site	17
Falta de resposta no atendimento via whatsapp	48
Outros(as)	7
<b>PROGRAMA Balcão de Direitos</b>	<b>4</b>
Atendimento de Defensor (a) Público (a)	
Atendimento de Servidor (a)	
Atendimento de Estagiário (a)	
Outros(as)	4
<b>OUTRAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS</b>	<b>75</b>
Falta de atendimento no dia agendado	
Falta de Defensoria Pública no interior do estado	45
Dificuldade em obter informação sobre andamento de processo	
Falta de acompanhamento de processo por parte da defensoria	1
Dificuldade para entregar documentação solicitada pelo defensor(a)	8
Demora em obter um retorno do defensor após o atendimento	1
Contra Núcleo de Práticas Jurídicas	8
Reclamação de Servidor (diversas)	6
Reclamação de Funcionários Terceirizados (falta de pagamento – problemas de re	1
Outros(as)	5
<b>TOTAL DE ATIVIDADES</b>	<b>1.146</b>



## Ouvidoria de **Portas Abertas**

A  
B  
R  
I  
L



Além de tirar dúvidas, receber reclamações e atender solicitações, através do atendimento presencial a Ouvidoria mantém uma relação próxima com as pessoas que precisam ou não da assistência jurídica da Defensoria Pública.

Em alguns momentos, o atendimento presencial desempenha um papel essencial para facilitar a identificação de problemas e oferecer orientações para pessoas ou para entidades sobre questões específicas do ramo da justiça.

M  
A  
I  
O



J  
U  
N  
H  
O



O destaque deste trimestre foi o atendimento realizado com uma idosa - que diante das dificuldades em ser atendida e compreendida - disse ter encontrado nesta ouvidoria, a atenção que precisava para que fosse conduzida na solução de seus problema.

O outro destaque foi o atendimento realizado com uma pessoas surda - o jovem foi vitima do famoso golpe do pix.



## 02 abril Dia Mundial de Conscientização sobre Autismo

A  
B  
R  
I  
L

A data foi instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 18 de dezembro de 2007, para difundir informações para a população sobre o autismo e assim reduzir a discriminação e o preconceito que cercam as pessoas com o espectro.

Este ano, a Ouvidoria reuniu-se juntamente com familiares, professores e pessoas com espectro autista se reuniram, na Praça Batista Campos em Belém,, para pedir "**Mais Informação e Menos Preconceito**".



O objetivo principal da ação (da Prefeitura de Belém em cooperação com o Governo do Estado) foi chamar a atenção da sociedade civil para a importância de saber sobre as pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A Prefeitura também levou à praça diversos serviços gratuitos, de saúde, de educação, brincadeiras lúdicas, caminhada e programação cultural.



\*\*\*\*\*

**A** Ouvidoria participou no dia 2/04, junto com Centro de Defesa da Criança e do Adolescente (CEDECA) e Instituto Dom Azcona de reunião na Secretaria de Segurança Pública (SEGUP), a fim de tratar de demandas da polícia civil no Marajó com destaque para a implementação de lanchas, para atendimento das ocorrências de violação de direitos, como as vítimas de abuso e exploração sexual, trabalho infantil, tráfico humano.



**E**ncontro com o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência - 45 entidades presentes para discutir direitos e capacitismo.

**A  
B  
R  
I  
L**



\*\*\*\*\*

**M  
A  
I  
O**



Ouvidoria participando na "I oficina do projeto cuida CTA" - Centro de Testagem e Aconselhamento. O evento contou com 48 Participantes - dentre quais estiveram presentes o Ministério da saúde, Hospital Albert Einsten, SESMA, SESPA e Entidades da sociedade civil.

Principais Objetivo: Reduzir ocorrências, fomentar a produção de conhecimento, realizar ações que garantam o amplo acesso à população e aperfeiçoar a gestão do SUS.



# Encontro do CNODP

O encontro do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas do Brasil, ocorreu no Rio de Janeiro de 3 a 5 de maio, marcou as comemorações do mês das Defensorias Públicas.



Iniciando a programação, a Defensora Pública-Geral do Rio de Janeiro - Dra. Patrícia Cardoso, em acolhida solene, na Sede da DPERJ, recebeu os Ouvidores das defensorias Públicas do Brasil.



Na continuidade do programado, no auditório da Universidade Estadual do Rio de Janeiro, aconteceu a Cerimônia de Posse do Conselho Nacional de Ouvidorias Externas de Defensorias Públicas do Brasil, no qual a Ouvidora Norma Miranda, tomou posse como vice-presidenta e coordenadora da pauta racial.

M  
A  
I  
O

## ENCONTRO DO CNODP

# Reuniões, Visitas e Encontros

M  
A  
I  
O



Sala de acolhimento da Ouvidoria  
Geral Externa do RJ.



Encontro dos Ouvidores e Ouvidoras  
com Mônica Benicio, viúva de Marielle  
Franco.



visita ao complexo do Alemão



Reunião no Projeto Redes Maré-  
Complexo da Maré RJ



Reunião com a ONG Raízes

## ENCONTRO DO CNODP

*Continuando...*

M  
A  
I  
O



O evento foi concluído com a divulgação da Carta Rio 2023, que apresenta discussões realizadas durante o encontro sobre a política de segurança pública há anos implantada pelo Estado do Rio de Janeiro

O evento foi concluído com a divulgação da Carta Rio 2023, que apresenta discussões realizadas durante o encontro sobre a política de segurança pública há anos implantada pelo Estado do Rio de Janeiro.

O documento enfatiza a defesa da vida e denuncia a política de segurança bélica que viola os direitos humanos e perpetua o genocídio da população negra e pobre, especialmente no Rio de Janeiro.

O Fórum Justiça, enquanto articulação que desde sua origem apoia a implementação do modelo externo de Ouvidorias no Sistema de Justiça, endossa o manifesto.

**CARTA RIO 2023****Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas do Brasil**

Nos dias 3, 4 e 5 de maio de 2023, as Ouvidoras e os Ouvidores-Gerais das Defensorias Públicas do Brasil se reuniram no Rio de Janeiro. No encontro, todas as atividades com a sociedade civil foram marcadas pela angústia de lidar com os desafios que a brutalidade de Estado traz para aquelas e aqueles que têm como compromisso a defesa incondicional dos direitos humanos, reversão do racismo e combate às desigualdades sociais. Mas foi um encontro marcado também pela potência dos coletivos das favelas e periferias, em especial dos movimentos de mães e familiares das vítimas do Estado, que lutam cotidianamente em defesa das vidas negras e periféricas do nosso país.

No Rio de Janeiro, lutar por direitos nas favelas e periferias não é fácil. O investimento nas armas é uma triste e lamentável prioridade do poder público, ao contrário do cenário que vemos na saúde, educação e assistência social. Este estado de coisas é uma mazela do nosso país, mais intensa no Rio de Janeiro, mas presente em todo o território nacional. É fruto de uma continuidade histórica da colonização escravocrata que fundou o Brasil e que precisa ser interrompida urgentemente, sob risco de não vermos o Estado Democrático de Direito sair do papel e tornar-se uma realidade.

A reversão desta realidade é elemento incondicional para a garantia do futuro do país. O Direito a Vida não pode ser tratado como um privilégio de pessoas brancas e de elite. As pessoas que se sentem confortáveis com privilégios devem entender que não existe democracia e direitos para algumas pessoas apenas. Ou é para todas, ou não está segura pra ninguém.

Desta forma, as Ouvidorias das Defensorias do Brasil se posicionam ao lado dos movimentos de favelas e periferias do Rio de Janeiro, prestam solidariedade às famílias de vítimas do Estado e, mais do que isso, se posicionam pela:

1. Interrupção imediata do genocídio em curso no Rio de Janeiro, operado através de operações policiais letais;
2. Implementação de mecanismos eficientes de controle das polícias, como câmeras em fardas e viaturas, acesso das famílias ao inteiro teor das investigações de letalidade policial e aumento da

efetividade do controle externo da atividade policial, inclusive com atendimento eficiente de denúncias em tempo real pelo Plantão do Ministério Público determinado pelo STF na ADPF 635;

3. Aumento dos orçamentos das Defensorias Públicas para criação, fortalecimento e qualificação de órgãos especializados que prestam assistência jurídica e multidisciplinar para as pessoas afetadas pela violência de Estado;
4. Independência das perícias em casos de violência de Estado, para garantia de investigações eficientes;
5. Aperfeiçoamento dos programas de proteção a testemunhas e a defensoras e defensores de direitos humanos;
6. Investigação da responsabilidade da cadeia de comando operacional e política pelas altas taxas de letalidade policial;
7. Criação da Ouvidoria Externa de Polícia para controle social das forças de Estado;
8. Criação e fomento à serviços especializados de atendimento psicossocial as famílias vítimas da violência de Estado;
9. Criação de um fluxo rápido de reparação as famílias afetadas pela violência de Estado;
10. Investimento em políticas públicas de garantia de direitos da população, em especial educação, saúde, assistência social, trabalho e renda, cultura e lazer, moradia e transportes, inclusive com foco na juventude.

Essas e outras propostas vocalizadas historicamente pelos movimentos sociais e instituições da sociedade civil devem encontrar lugar de escuta no Estado brasileiro para que possam ser implementadas com a urgência que o tema merece. Por isso, na véspera do dia em que a chacina do Jacarezinho, operação policial mais letal da história do Rio de Janeiro, completa 2 anos, as Ouvidorias das Defensorias Públicas do Brasil se declaram aliadas da população nesta luta.

Rio de Janeiro, 5 de maio de 2023

Guilherme Pimentel  
Ouvidor-Geral da Defensoria Pública do RJ e  
Presidente do CNO DP

## #HOMENAGEADA

na Bahia por sua luta na defesa dos direitos humanos



A Ouvidora-geral da Defensoria Pública do Estado do Pará, Norma Miranda Barbosa, recebeu a Menção Honrosa de Direitos Humanos da Ouvidoria Cidadã da Defensoria Pública da Bahia. A homenagem ocorreu no dia 11 de maio, em solenidade no Espaço Cultural da Câmara Municipal de Salvador.

A honraria tem como objetivo reconhecer os “parceiros e parceiras que contribuíram diretamente para a consolidação dos objetivos da Ouvidoria na defesa dos direitos individuais e coletivos”, diz o convite

direcionado à Ouvidora. Norma agradece a homenagem e reconhecimento ao trabalho de interiorização do canal, que liga a sociedade à Defensoria Pública do Pará.

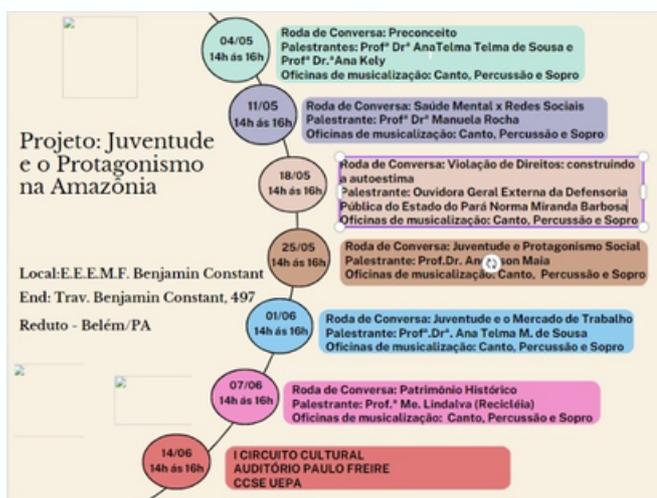
*“Como ouvidora de um estado continental, eu me sinto muito honrada por essa homenagem vindo de uma Defensoria e Ouvidoria fora do nosso Pará. Me sinto orgulhosa de ter esse reconhecimento e, principalmente, de compor uma Defensoria da Região Norte que consegue ter esse reconhecimento a nível nacional. Agradeço muito a oportunidade de ser ouvidora dessa instituição”, diz Norma.*

Norma Miranda Barbosa está no segundo mandato consecutivo como Ouvidora-geral da DPE-PA. Ativista na luta pelos direitos humanos, ela também é vice-presidenta do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas.



# "Juventude e o Protagonismo na Amazônia"

JUNHO



A Ouvidora Norma Miranda, participou como palestrante da programação realizada pela Escola Estadual Benjamin Constant.

A Escola desenvolve o Projeto "Juventude e o Protagonismo na Amazônia". O evento foi realizado em datas programadas durante os meses de maio e junho. Na ocasião, a Ouvidora explicou sobre Violação de Direitos e Autoestima.

\*\*\*\*\*



A Ouvidora Norma Miranda, esteve em reunião com o Dr. André Bassalo, Ouvidor-Geral do Estado

*"Um encontro em defesa dos direitos da população e do modelo público de acesso à Justiça."*



#NossaOuvidoria

# Online

## LANÇAMENTO DA CARTA DO ACRE E ATO NACIONAL CONTRA O MARCO TEMPORAL DO CNODP

Na segunda-feira, dia 5 de junho, o Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil realizou a Live de Lançamento da Carta do Acre e do Ato Nacional contra o Marco Temporal e contou com a participação de 59 pessoas.



A Carta do Acre é um documento que reúne as principais demandas e propostas das ouvidorias externas das defensorias públicas do país, que tem como objetivo

J  
U  
N  
H  
O

fortalecer o viés de direitos humanos das defensorias, ampliar os espaços de gestão democrática dessas instituições e promover sua aproximação com os movimentos sociais e populares.

O Ato Nacional contra o Marco Temporal é uma manifestação em defesa dos direitos dos povos indígenas, que estão ameaçados pela tese jurídica que limita o reconhecimento das terras indígenas às ocupações existentes em 5 de outubro de 1988, data da promulgação da Constituição Federal.



\*\*\*\*\*



**REDE INTEGRADA DE OUVIDORIAS DO ESTADO DO PARÁ**

07 JUNHO | 09h00min

Reunião Remota- Plataforma Teams

Pauta: Ações estratégicas para 2023

Confirme sua participação!



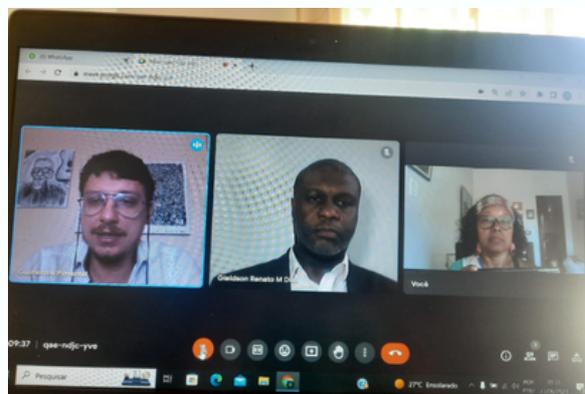

Reunião com o Ouvidor Geral do Estado do Pará sobre as pautas estratégicas para a Rede de Ouvidorias.

O Decreto Estadual Nº 113, de 23 de maio de 2019, instituiu a Rede de Ouvidorias do Estado do Pará. Sob a coordenação da Ouvidoria Geral do Estado- OGE, a rede deve buscar soluções que facilitem a gestão e a integração dos órgãos em prol da melhoria e qualidade dos serviços prestados no estado do Pará.



Reunião do CNOOP com a Dra. Melissa Credie – Diretora de Articulação Social da Social Nacional de Defensores Públicos ( ANADEP)

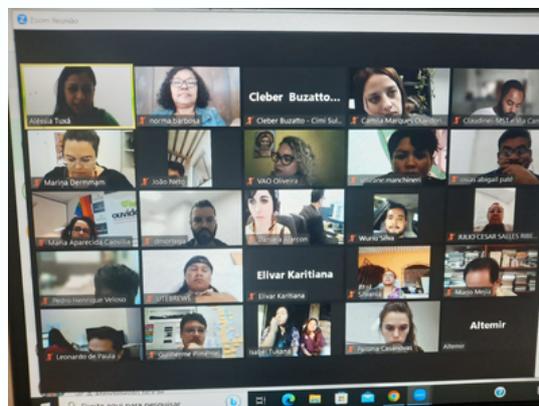
Online



Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores de Defensoria Públicas e o Ouvidor da Defensoria Pública da União – Dr. Gleidson Martins Dias.



Encontro de Escuta sobre o Programa de Defensoras e Defensores do Fundo Casa Socioambiental – Aconteceu nos dias 20 e 27 de junho, contou com a participação de mais de 80 entidades que recebem ou recebem financiamento do Fundo casa e o principal objetivo era fazer uma avaliação desse financiamento e assim como propor ações a partir do olhar do território.



Audiência Pública de Polícia Afirmativas



## 17º Encontro Anual do Fórum Brasileiro de Segurança Pública



Belém sediou o 17º Encontro do Fórum Brasileiro de Segurança Pública, entre os dias 20 e 22 de junho. Pela primeira vez, o encontro foi realizado na região Norte, dada a importância de discutir temas dedicados à Amazônia, em especial a relação entre Segurança e Meio Ambiente e deverá reunir também profissionais da segurança pública, gestores federais, estaduais e municipais, pesquisadores acadêmicos e representantes da sociedade civil dos 26 estados e do Distrito Federal.



**17º**  
**ENCONTRO**  
do Fórum Brasileiro  
de Segurança Pública



*“Não há como dissociar a segurança pública dos direitos humanos”, afirma Silvio Almeida*”

## PLENÁRIA DA 3ª IDADE – BARCARENA/PA

Plenária Nacional direcionada aos trabalhadores e trabalhadoras da Terceira Idade e idosos(as) rurais.

Além de reunir, as pessoas da terceira idade do campo, da floresta e das águas para troca de experiência, para valorizar os seus saberes e culturas, a Plenária também visa discutir questões de interesse dos idosos e idosas rurais e definir estratégias de valorização e garantia dos seus direitos.

J  
U  
N  
H  
O



Convidada pela Federação dos Trabalhadores na Agricultura(FETAGRI), a Ouvidora Norma Miranda, foi uma das palestrantes – Elucidou sobre os direitos da pessoa idosa, violência contra o idoso e como garantir a proteção e efetivação de seus direitos.

O evento contou com participação de mais de 50 pessoas.



#NossaOuvidoria





# Defensoria é

# 100



## DEFENSORIA PÚBLICA DO PARÁ CHEGA A 100 MUNICÍPIOS COM A POSSE DE NOVOS DEFENSORES

A Defensoria Pública do Estado do Pará avança no projeto de interiorização e chega a 102 municípios, com reforço nos atendimentos às regiões do Marajó, nordeste e oeste paraense. A marca histórica será atingida mediante a nomeação de 15 novos defensores públicos, que tomarão posse em Sessão Solene realizada na segunda-feira, 19 de junho, no Palácio do Governo, em Belém.

Com a posse, os novos defensores públicos começarão a atuar, já no segundo semestre de 2023, nos municípios de Ipixuna do Pará, Concórdia do Pará, Bujaru, Muaná, Ponta de Pedras e Prainha. Eles foram aprovados no V Concurso Público para Defensor Público, realizado no ano passado.

Nos últimos três anos, a Defensoria paraense expandiu sua atuação de 44 para 102 cidades. O número atingido é uma das metas estipuladas pelo defensor público-geral, João Paulo Lédo, para 2023 - ano em que a Defensoria Pública do Estado do Pará completou 40 anos aproximando o cidadão da justiça. A marca demonstra o compromisso da gestão da Defensoria do Pará de levar os serviços da instituição a todo o estado.

### Novos Defensores Públicos do Estado do Pará



Sessão solene de posse dos novos defensores



Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Pará - ESDPA promoveu, no dia 19/06, o Curso de Preparação à Carreira de Defensor Público, destinado aos 15 (quinze) novos membros da Instituição.

A programação objetivou proporcionar o acolhimento dos novos membros da carreira, assim como a orientação, conhecimento e divulgação de toda a sistemática de procedimentos, normatização e atuação da Defensoria Pública, além de viabilizar o exercício prático das atividades desenvolvidas pelo Defensor Público.

No evento houve a participação da Ouvidoria Geral, na qual se deu por meio de exposição sobre a atuação e procedimentos desta Ouvidoria.



INSTITUCIONAL \* MAIO \* JUNHO \* JULHO



## SESSÕES ORDINÁRIAS DO CONSELHO SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA



\*\*\*\*\*

## CORREIÇÃO 2023

A Ouvidoria teve a honrosa oportunidade de integrar a equipe da Corregedoria, na correção 2023 em alguns município assistidos pela Defensoria Pública.

Durante as correções, a Ouvidora fez atendimento a assistidos pela Defensoria e teve conversas amistosas com Defensores e servidores.



Castanhal.

Tucuruí

Breu Branco

Novo Repartimento

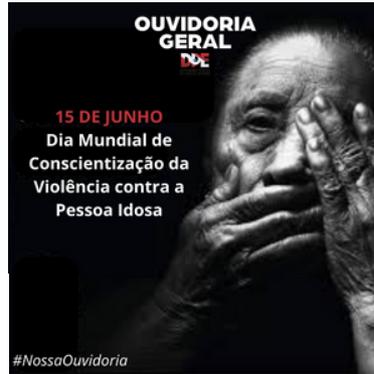
Goianésia

Tailândia



INSTITUCIONAL \* ABRIL \* MAIO \* JUNHO

# CAMPANHAS



## MEIOS DE ATENDIMENTOS

E-mail: [ouvidoria@defensoria.pa.def.br](mailto:ouvidoria@defensoria.pa.def.br)

Endereço: Tv. Campos Sales, nº 280 – Bairro  
Campina \*CEP 66019-050\* Belém /PA

### Telefone

(91) 3217-2352

(91) 99325-3485

Ligação e Whatsapp

### Procura Espontânea

Individual  
ou  
Coletiva

### Formulário

No site da Defensoria Pública

[//docs.google.com/forms/d/1lhiNwSynmqJQB7gl3NJxgGHh7qErltHSmmtCgMA92g/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1lhiNwSynmqJQB7gl3NJxgGHh7qErltHSmmtCgMA92g/viewform?edit_requested=true)



@OUVIDORIADPPA

## FONTES COMPLEMENTARES DE PESQUISAS

Arquivo e registro pessoal

[http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT\\_ID=5883](http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT_ID=5883)

[http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT\\_ID=5899](http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT_ID=5899)

[http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT\\_ID=5857](http://defensoria.pa.def.br/noticia.aspx?NOT_ID=5857)

<https://www.youtube.com/@conselhonacionalouvidorias9957>

<https://agenciapara.com.br/pauta/7293>

<https://diariodopara.dol.com.br/>

<https://gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2023/junho>

<https://agenciabelem.com.br/Noticia/232947>